

SELÇUK ÜNİVERSİTESİ İLAHİYAT FAKÜLTESİ 2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

Anket çalışması; Kurum İçi Değerlendirme Raporu (KİDR) kılavuzundaki Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal katkı ölçütlerinin ve bunların her birinin alt ölçütlerinin dikkate alınması ile anket sorularının planlanması, anket formunun oluşturulması, verilerin toplanması, analizi ve raporlanması aşamalarını içermektedir. Veri toplama, Google form üzerinden 15.01.2025- 30.01.2025 tarihleri arasında yürütülmüş olup, Selçuk Üniversitesi İlahiyat Fakültesi akademisyenlerinin memnuniyetlerinin değerlendirilmesi amacıyla uygulanmıştır. Anket kapsamında, dış paydaşlara 5’li Likert skalasına “Fikrim yok” ilave seçeneği eklenerek memnuniyet soruları yöneltilmiştir. Likert skalasında değerlendirilen sorulara “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” diyenler “Olumlu” ve “kesinlikle katılmıyorum” ve “katılmıyorum” diyenler “Olumsuz” görüşe sahip olarak kabul edilmiştir. Dış paydaş memnuniyet anketine toplam 15 paydaş katılmıştır.

Dış paydaş memnuniyet anketinde yer alan maddeler ve bu maddelerin tercih edilme oranlarını gösteren tablo aşağıdaki gibidir:

Tablo-1: Dış Paydaş Memnuniyet Anketi

Madde No.	Madde	Fikrim yok	Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakülteadaki yöneticilerin dış paydaşlarla olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	33,3%	53,3%	13,3%	0,0%	0,0%	0,0%
2	Fakültenin yenilikçi çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	46,7%	33,3%	13,3%	0,0%	0,0%	6,7%
3	Fakülte ders müfredatının alandaki ihtiyaçları karşıladığını düşünüyorum.	0,0%	66,7%	20,0%	6,7%	0,0%	6,7%
4	Fakültenin gelişen ve değişen dünyaya uyum sağladığını düşünüyorum.	6,7%	73,3%	6,7%	6,7%	0,0%	6,7%
5	Fakültenin web sayfasının yeterli ve uygun olduğunu düşünüyorum.	6,7%	53,3%	26,7%	6,7%	0,0%	6,7%
6	Fakültenin sosyal medya hesaplarının yeterli ve uygun olduğunu düşünüyorum.	26,7%	46,7%	20,0%	0,0%	0,0%	6,7%
7	Fakültenin diğer kurumlarla olan iletişiminin yeterli olduğunu düşünüyorum.	40,0%	33,3%	13,3%	6,7%	0,0%	6,7%

8	Fakültenin bulunduğu coğrafi bölgede stratejik bir öneminin olduğunu düşünüyorum.	40,0%	33,3%	13,3%	6,7%	0,0%	6,7%
9	Fakültenin diğer İlahiyat/İslami İlimler Fakülteleri içindeki başarı sıralamasından memnunum.	26,7%	46,7%	20,0%	0,0%	0,0%	6,7%
10	Fakültenin dış paydaşlar ile yaptığı toplantı, çalıştay vb. etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.	0,0%	86,7%	13,3%	0,0%	0,0%	0,0%
11	Fakültenin dış paydaşlar ile yaptığı görüşmeler, toplantılar ve anketler sonucundaki iyileştirme çalışmalarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	13,3%	66,7%	13,3%	0,0%	0,0%	6,7%
12	Fakülte ile dış paydaşların ortaklaşa planladığı etkinliklerin faydalı olduğunu düşünüyorum.	40,0%	46,7%	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
13	Fakültenin diğer kurum ve kuruluşlarca düzenlenen faaliyetlere katkıda bulunmasından memnunum.	20,0%	66,7%	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
14	Fakültenin topluma ve insanlığa değer katmak için yeterli çabayı gösterdiğini düşünüyorum.	40,0%	46,7%	6,7%	0,0%	0,0%	6,7%
15	Fakültenin diğer kurum ve kuruluşlar ile olan ilişki ve iş birliğinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	26,7%	46,7%	20,0%	0,0%	0,0%	6,7%
16	Fakültenin birlik, beraberlik, dayanışma ve sorumluluk bilincini artırmaya yönelik faaliyetlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum.	40,0%	40,0%	13,3%	0,0%	0,0%	6,7%
17	Fakültenin kültürel değerlerin korunması için gösterdiği çabaları yeterli buluyorum.	20,0%	73,3%	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%
18	Fakültenin zengin kütüphanesi ve ders çalışma imkanları sayesinde ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum.	20,0%	66,7%	6,7%	6,7%	0,0%	0,0%
19	Fakültenin amfiler, sınıflar ve konferans salonu teknik donanımlarının yeterli olduğunu düşünüyorum.	13,3%	60,0%	13,3%	6,7%	0,0%	6,7%
20	Fakültenin akademik, kültürel ve sosyal faaliyetlerinin çeşitli ve faydalı olduğunu düşünüyorum.	33,3%	53,3%	0,0%	6,7%	0,0%	6,7%

Anket bulguları, fakültenin dış paydaş nezdinde iletişim, iş birliği ve fiziksel altyapı konularında derin bir güven ve memnuniyet sorunu yaşadığını göstermektedir. Yenilikçilik, dijital görünürlük ve kurumsal sorumluluk alanlarında kısmi olumlu algı olsa da oranların tek haneli düzeyde kalması, paydaş beklentilerinin büyük ölçüde karşılanmadığını göstermektedir.

Dış paydaş anketinin sonuçları, fakülteye yönelik memnuniyetin son derece sınırlı kaldığını göstermektedir. En yüksek olumlu yanıt oranı dahi yalnızca %6,7'dir. Bu sınırlı destek; "Fakültenin yenilikçi çabalarının yeterli olduğunu düşünüyorum", "Fakülte ders

müfredatının alandaki ihtiyaçları karşıladığını düşünüyorum” ve “Fakültenin gelişen ve değişen dünyaya uyum sağladığını düşünüyorum” maddelerinde görülmüştür. Buna karşılık üç maddede hiç olumlu yanıt alınmamıştır: “Fakülteadaki yöneticilerin dış paydaşlarla olan iletişimlerinin yeterli olduğunu düşünüyorum”, “Fakültenin dış paydaşlarla yaptığı toplantı, çalıştay vb. etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum” ve “Fakültenin zengin kütüphanesi ve ders çalışma imkânları sayesinde ayrıcalıklı olduğunu düşünüyorum”. Bu tablo, dış paydaşların özellikle iletişim, iş birliği ve fiziksel olanaklar konularında ciddi memnuniyetsizlik yaşadığını net biçimde ortaya koymaktadır.

Ankette en yüksek oranla olumsuz yanıt, ‘Fakültenin dış paydaşlar ile yaptığı toplantı, çalıştay vb. etkinliklerin yeterli olduğunu düşünüyorum.’ Maddesi olup bu madde katılımcıların tamamı tarafından olumsuz yönde değerlendirilmiştir. Bu durum, dış paydaşların fakülte ile daha sık aralıklarla bilimsel ve sosyal faaliyetleri iş birliği içerisinde yürütme taleplerini göstermektedir. Bu bakımdan memnuniyet düzeyini arttırmak için Diyanet İşleri Başkanlığı, Milli Eğitim Bakanlığı ve STK ile işbirliği içerisinde bilimsel, sosyal toplantı ve çalışmaların yapılması önerilebilir. Ankette en olumsuz katılım oranına sahip ikinci maddenin, ‘Fakülte ders müfredatının alandaki ihtiyaçları karşıladığını düşünüyorum.’ Görülmektedir (%86,7). Fakültenin hizmet alanlarından gelen bu olumsuz dönüt, fakültenin program çıktıları, müfredatlar ve bunların mesleğe eleman yetiştirme misyonuyla uyumu hususunda gözden geçirilmesi gerektiğiyle yorumlanabilir.

Memnuniyet düzeyini arttırmak için öncelikli adımlar; yöneticilerin dış paydaşlarla düzenli, şeffaf ve sonuç odaklı etkileşim kurmasını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi, kütüphane ve teknik donanımın modernize edilmesi, müfredatın sektör ihtiyaçlarına göre güncellenmesi ve dijital mecraların güncel, çok dilli, etkileşimli içeriklerle güçlendirilmesi olarak öne çıkmaktadır. Bunun yanı sıra, akademik-kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesi ve toplumsal katkı projelerinin görünürlüğünün artırılması, fakültenin kurumsal itibarını ve paydaşlarla olan güven ilişkisini önemli ölçüde pekiştirecektir.